

Ceník služeb se servisní smlouvou a bez servisní smlouvy

| Název činnosti | Bez servisní smlouvy | Se servisní smlouvou | VIP servisní smlouva |
|--------------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Započatá hodina práce technika | 1 300,- Kč | 650,- Kč | 650,- Kč |
| Urgentní zásah technika – do 2 hodin | 1 650,- Kč | 1 300,- Kč | 1 300,- Kč |
| Přelicensování | 2 000,- Kč | 2 000,- Kč | 2 000,- Kč |
| Práce programátora | 2 250,- Kč | 1 750,- Kč | 1 750,- Kč |
| Instalace a školení systému | 3 700,- Kč | 3 700,- Kč | 3 700,- Kč |
| Instalace a školení systému + MČ | 4 700,- Kč | 4 700,- Kč | 4 700,- Kč |
| Úkon technika – telefonická podpora | 350,- Kč | 250,- Kč | ZDARMA |
| Vzdálené připojení na pokladnu | 350,- Kč | 350,- Kč | 350,- Kč |
| Cestovné po Praze | 550,- Kč | 450,- Kč | 450,- Kč |
| Cestovné po ČR | 17,- Kč/km | 14,50,- Kč/km | 14,50,- Kč/km |
| Práce technika mimo pracovní dobu | 1 650,- Kč | 1 300,- Kč | 1 300,- Kč |
| Termo kotouček | 29,- Kč | 25,- Kč | 25,- Kč |
| Dodatečné školení systému | 3 700,- Kč | 2 700,- Kč | 2 700,- Kč |

Se servisní smlouvou:

V případě poruchy hardwaru zakoupeného u spol. AWIS Vám zdarma zapůjčíme náhradní hardware po dobu opravy, případně do vyřešení reklamačního řízení.

Bez servisní smlouvy:

Poskytujeme zápujčku HW za 1,5% z ceny HW/den.

Využití technické podpory a služeb

1. Bez servisní smlouvy

provozní doba linky technické podpory:
pondělí až pátek od 9:00 – 17:30 za standardní ceny bez SS

2. Se servisní smlouvou (3900,- Kč/rok/pokladna)

provozní doba linky technické podpory:
pondělí až pátek od 9:00 – 17:30 za zlevněné ceny se SS

3. VIP Servisní smlouva (3900,- Kč/6 měsíců/pokladna)

provozní doba linky technické podpory:
pondělí až neděle od 8:00 – 23:59 za zlevněné ceny se SS
telefonická podpora operátora ZDARMA

Při zakoupení servisní smlouvy, VIP servisní smlouvy, pro 2. a každou další pokladnu ve stejné provozovně poskytujeme 50% slevu ze základní ceny.

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH. Slevy se nevztahují na zboží v akčních slevách.